

# REGIONÁLNÍ CENTRUM INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ PŘI VOŠ A SPŠ ŠUMPERK



**Partneři:** NET service solution, s.r.o., Šumperk  
Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola Šumperk, Gen. Krátkého 1

## Název práce: Informační systém pro správu a evidenci zákazníků

Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola v Šumperku a významní sociální partneři působící v našem regionu v oblasti elektrotechniky, strojírenství a informačních technologií se společně dohodli na zřízení Regionálního centra inovací. Základním cílem tohoto sdružení je podpora zájmu žáků o studium těchto oborů a podpora rozvoje talentovaných žáků i posun kvality vzdělávání v technických oborech. Tato práce je výsledkem odborných praxí, stáží a dlouhodobých prací žáků školy ve firmách s důrazem na podporu individuálního rozvoje talentovaných žáků.

**Řešitel: Vladimír Fojtík**

**Obor: Informační technologie**

Cílem projektu bylo vytvoření administračního rozhraní pro správu a editaci klientů firmy dle požadavků zákazníka. Po přihlášení do administrace může administrátor, respektive správce, přidávat a editovat klienty, dále tyto klienty může filtrovat podle zadaných kritérií a následně může i odesílat e-maily těmto klientům (ať už na základě filtrování či nikoliv). Administrátorům jsou také pravidelně odesílány informační e-maily, pomocí kterých se dozvědí o případném kontaktu daný den. Administrátor také může měnit nastavení webu, ať už jde o jeho globální nastavení nebo o editaci pomocných tabulek webu (například způsobů kontaktu atp.).

Tato práce pro mě byla přínosem, jelikož jsem se díky ní naučil spoustu nových věcí (jako například principy objektově orientovaného programování, práci s modelem MVC, frameworkem Nette a PHP knihovnou NotORM).

**Partner: NET service solution, s.r.o., Šumperk**

V rámci dohodnuté spolupráce mezi VOŠ a SPŠ Šumperk a společností NET service solution, s.r.o. nebyla jen snaha nechat vytvořit a zpracovat pouze jakýkoliv SW projekt, který by ukázal znalosti a programovací schopnosti Vladislava Fojtíka, ale především snaha o realizaci specifického SW rozhraní pro efektivní správu stávajících i potencionálních klientů s kompletní historií řešení a změn, rozdělení podle využívaných služeb s příznaky pro snadné vyhledávání a filtrování klientů podle zadaných kritérií, rozesílání hromadných informačních e-mailů a notifikace k domluveným termínům nastavených u klienta, tedy komplexní rozhraní, které je aktuálně řešeno méně efektivním způsobem v několika samostatných systémech.

Výsledkem činnosti Vladislava Fojtíka je profesionálně zpracované rozhraní, které striktně dodržuje parametry zadaného požadavku a je v plné míře připraveno pro nasazení do reálného provozu k účelu, ke kterému bylo vytvořeno. Osobně oceňuji nejen snahu a vynaložené úsilí Vladimíra Fojtíka nad zpracováním zadání, ale především samostatnost a flexibilitu, s jakou k danému projektu přistupoval, a děkuji VOŠ a SPŠ Šumperk za spolupráci a ukázkou přístupu a kvality výuky na této škole.

Dušan Sýs

Jednatel společnosti NET service solution, s.r.o.

Společnost NET service solution, s.r.o. působí na trhu od roku 2003. Původním zaměřením této společnosti byla správa sítí a HW pro firemní klientelu.

V závislosti na požadavcích klientů a poptávce po uceleném SW řešení pro správu klientů a služeb byl další vývoj společnosti směřován spíše do oblasti programování, kdy byly položeny základy dnes již rozsáhlých a komplexních systémů, které jsou stále vyvíjeny v reakci na potřeby našich klientů a neustále měnícího se trhu.

**NET** service  
solution

